

РЕЖИМ САМОИЗОЛЯЦИИ В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ: ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

<p>На какой период в Томской области продлен режим всеобщей самоизоляции?</p>	<p>Губернатор Сергей Жвачкин продлил режим самоизоляции во всех городах и районах Томской области с 22 часов 31 марта по 15 июня 2020 года.</p> <p>Распоряжение Администрации Томской области № 350-ра от 29.05.2020 «О внесении изменения в распоряжение Администрации Томской области от 18.03.2020 № 156-ра».</p>
<p>Что должны соблюдать жители Томской области в режиме самоизоляции? В каких случаях можно выходить из дома?</p>	<p>ДО ОКОНЧАНИЯ РЕЖИМА САМОИЗОЛЯЦИИ ЖИТЕЛИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ ОБЯЗАНЫ НАХОДИТЬСЯ ДОМА.</p> <ul style="list-style-type: none">- Выходить из дома можно в ближайший к месту проживания (или месту работы, если вы работаете в этот период) магазин, супермаркет или торговый центр, в медицинское учреждение и в аптеку, а также для выноса мусора или выгула собаки на расстоянии не более 200 метров от дома.- Выходить из дома можно на работу в организации, деятельность которых не приостановлена.- Выходить из дома можно в иные учреждения, деятельность которых не приостановлена. <p>С 12 мая разрешены:</p> <ul style="list-style-type: none">– индивидуальные и внутрисемейные занятия спортом на свежем воздухе – для этого будут открыты стадионы, лыжероллерные трассы, тропы здоровья;– семейные прогулки и прогулки с детьми – не только во дворе собственного дома, но в парках и скверах, с обязательным

	<p>соблюдением дистанции от других гуляющих не менее 3 метров.</p> <p>При этом выходя из дома по всем обозначенным выше уважительным и разрешенным в условиях режима самоизоляции обстоятельствам и причинам, граждане должны быть готовы объяснить сотрудникам правопорядка цель и обоснование своего нахождения на улице или передвижения на автомобиле; иметь при себе документы, удостоверяющие личность (паспорт, служебное удостоверение), а также средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы) и рук (перчатки или антисептические дезинфицирующие средства для обработки рук).</p> <p>Так, если вы едете или идете на работу (с работы), то у вас должно быть служебное удостоверение и справка от работодателя по единой форме, размещенной на сайте работа.томск.рф.</p> <p>Если вы отправились на дачу, то необходимо иметь при себе любой документ (или его копию), подтверждающий право на использование земельного участка, находящегося за городской чертой.</p> <p>Если вы идете (едете) в магазин, супермаркет или торговый центр, аптеку, медицинское учреждение, вы должны объяснить сотруднику полиции цель и маршрут вашего передвижения.</p>
Обязательно ли носить маску и перчатки?	<p>С 18 мая 2020 года все жители Томской области ОБЯЗАНЫ иметь при себе и использовать в местах массового посещения (скопления) людей в закрытых помещениях, а также в общественном транспорте, легковом такси, при перевозке грузов автомобильным транспортом средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы) и рук (перчатки или антисептические дезинфицирующие средства для обработки рук).</p>

Можно ли посещать храмы?	Власти рекомендуют жителям Томской области воздержаться от посещения религиозных объектов до окончания режима самоизоляции.
Нужно ли брать с собой паспорт, покидая дом?	Нарушая режим самоизоляции даже по веской причине, граждане в обязательном порядке должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт или служебное удостоверение).
Где можно получить информацию о мерах профилактики коронавируса, введенных в регионе ограничительных мерах, режиму работы организаций и учреждений?	<p>В формате колл-центра работает круглосуточная «горячая линия» по коронавирусу Департамента здравоохранения Томской области: 8 (3822) 516-616, 8-800-350-88-50 (для районов Томской области).</p> <p>Также действуют отраслевые «горячие линии» в органах федеральной, региональной власти и муниципалитетах. Их перечень размещен на сайте Администрации Томской области в разделе «Коронавирусная инфекция. Горячие линии»</p>
Изменился ли порядок въезда и выезда в Северск?	<p>Власти Северска и СХК приняли дополнительные правила въезда и выезда в ЗАТО на время действия режима полной самоизоляции, подписав соответствующий приказ.</p> <p>Беспрепятственно могут пересекать границы закрытого города владельцы пропусков 1 и 2 групп.</p> <p>По-прежнему без изменений въезд в ЗАТО разрешен тем, кто едет в город по служебной необходимости или возвращается с работы из других муниципалитетов (при предъявлении справки от работодателя).</p> <p>Въезд и выезд через КПП также разрешается для посещения медицинских учреждений по направлению врача, ухода за детьми, престарелыми людьми, инвалидами, тяжелыми больными и на похороны.</p> <p>Для посещения садовых участков и дач за пределами городской контролируемой зоны потребуется справка правления садового</p>

	<p>общества или заявление в свободной форме для предъявления часовому на КПП.</p> <p>При предъявлении соответствующих документов ограничения не коснутся сотрудников медицинских учреждений, правоохранительных органов, военнослужащих, спасателей, работников органов по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, других организаций, чьи действия направлены на защиту жизни, здоровья, прав и свобод человека.</p> <p>По всем вопросам, связанным с введением ограничительных мер на въезд и выезд из ЗАТО Северск, следует обращаться по телефонам: 8-800-250-8012 (круглосуточная городская «горячая линия») 8 (3823) 77-39-03 8 (3823) 77-23-89</p>
<p>Кто и как будет осуществлять контроль за соблюдением режима самоизоляции?</p>	<p>Контролируют соблюдение режима самоизоляции полиция, сотрудники Роспотребнадзора, а также врачи при посещении на дому.</p>
<p>Если меня остановили полиция, что делать?</p>	<p>Вы должны объяснить сотрудникам правопорядка цель и обоснование своего нахождения на улице или передвижения на автомобиле: иду (еду) на работу, с работы, в магазин, аптеку, медицинское учреждение, за ребенком в детский сад и т.д., а также по требованию сотрудника полиции предъявить документы, удостоверяющие личность (паспорт, служебное удостоверение) и справку с работы.</p> <p>Полиция может провести с вами профилактическую беседу и попросить вас вернуться к месту постоянной самоизоляции.</p>

	<p>Помните, за нарушение режима самоизоляции, санитарно-эпидемиологических норм и правил или при возникновении угрозы распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, может наступить административная или уголовная ответственность.</p>
<p>Какая ответственность предусмотрена за нарушение режима повышенной готовности, самоизоляции и карантина? Будут ли штрафовать?</p>	<p>Правительство РФ утвердило правила поведения для граждан и организаций при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации.</p> <p>За их невыполнение предусмотрена административная ответственность (статья 20.6.1 Кодекса РФ об административных правонарушениях, введена Федеральным законом от 01.04.2020 № 99-ФЗ) в виде штрафов:</p> <ul style="list-style-type: none">– от 1 до 30 тысяч рублей – для граждан;– от 10 до 50 тысяч рублей – для должностных лиц;– от 30 до 50 тысяч рублей – для ИП;– от 100 до 300 тысяч рублей – для юридических лиц. <p>За нарушение санитарных правил и противозидемиологических мероприятий в период режима чрезвычайной ситуации или при возникновении угрозы распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, либо в период осуществления на соответствующей территории ограничительных мероприятий (карантина), либо невыполнение выданного в указанные периоды предписания или требования органа (должностного лица), осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор (статья 6.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях, изменена Федеральным законом от 01.04.2020 № 99-ФЗ), предусмотрены штрафы:</p>

	<p>– от 15 до 40 тысяч рублей – для граждан; – от 50 до 150 тысяч рублей – для должностных лиц и ИП; – от 200 до 500 тысяч рублей – для юридических лиц. В качестве альтернативного наказания для ИП и юридических лиц предусмотрено административное приостановление деятельности на срок до 90 дней.</p> <p>Если нарушение привело к причинению вреда здоровью или смерти человека, но деяние при этом не содержит признаков уголовного преступления, штрафы составят: – от 150 до 300 тысяч рублей – для граждан; – от 300 до 500 тысяч рублей или дисквалификацию сроком от одного до трех лет – для должностных лиц; – от 500 тысяч до 1 млн рублей или административное приостановление деятельности на срок до 90 дней – для ИП и юридических лиц.</p>
<p>Куда можно сообщить о нарушении карантинных ограничений и режима самоизоляции гражданами, вернувшимися из зарубежных поездок, Москвы, Московской области и Санкт-Петербурга?</p>	<p>О фактах нарушения режима самоизоляции граждан, находящихся на 14-дневном карантине в связи с их поездкой за рубеж, вернувшихся из Москвы, Московской области и Санкт-Петербурга, можно сообщить в Управление Роспотребнадзора по Томской области по телефону 8 (3822) 26-03-90 или по круглосуточным телефонам УМВД: 8 (3822) 49-99-94, 27-12-20 или 102.</p>
<p>Куда можно сообщить о нарушении организациями установленных ограничений работы?</p>	<p>О фактах нарушения ограничений, связанных с временной приостановкой деятельности ряда организаций, можно сообщить по круглосуточным телефонам управления МВД: 8-999-316-0287, 8-999-316-0158, а также 102 (для сотовых операторов).</p>
<p>Что делать прибывшим в Томскую область из Москвы, Московской области и Санкт-Петербурга?</p>	<p>Все прибывшие в Томскую область из Москвы, Московской области и Санкт-Петербурга обязаны незамедлительно сообщить о себе на «горячую линию» Департамента здравоохранения Томской области: 8 (3822) 516-616, 8-800-350-88-50 или через</p>

	<p>онлайн-сервис.</p> <p>Для прибывших вводится обязательный 14-дневный режим самоизоляции. В это время запрещены контакты с другими людьми, выход в любые общественные места.</p> <p>Жители Томской области могут соблюдать режим самоизоляции в домашних условиях, жители других регионов — по месту пребывания (за исключением общежитий, гостиниц, хостелов) или в обсерваторе. За нарушение режима самоизоляции предусмотрена административная ответственность.</p>
<p>Что делать жителям Томской области, вернувшимся из-за границы, а также Республики Саха (Якутия)?</p>	<p>Все без исключения жители Томской области, прибывшие из-за границы, а также из Республики Саха (Якутия) направляются для прохождения 14-дневной самоизоляции в обсерватор. Домашний режим самоизоляции для них не предусмотрен.</p>
<p>Можно ли гулять на улице, в парке, заниматься спортом на уличных площадках, бегать при условии, что я не контактирую с другими людьми и соблюдаю дистанцию?</p>	<p>С 12 мая разрешены:</p> <ul style="list-style-type: none"> – индивидуальные и внутрисемейные занятия спортом на свежем воздухе – для этого открыты стадионы, лыжероллерные трассы, тропы здоровья; – семейные прогулки и прогулки с детьми – не только во дворе собственного дома, но в парках и скверах, с обязательным соблюдением дистанции от других гуляющих не менее 3 метров.
<p>Какие ограничительные меры введены в Томской области?</p>	<p>В соответствии с Указом Президента в Томской области приостановлена деятельность организаций (независимо от организационно-правовой формы и формы собственности), а также индивидуальных предпринимателей, осуществляющих следующие виды экономической деятельности:</p> <p>1) деятельность творческая, деятельность в области искусства и организации развлечений (код ОКВЭД2 90), при осуществлении деятельности с очным присутствием граждан;</p>

- 2) деятельность в области демонстрации кинофильмов (код ОКВЭД2 59.14);
- 3) деятельность музеев (код ОКВЭД2 91.02), при осуществлении деятельности с очным присутствием граждан;
- 4) деятельность зоопарков (код ОКВЭД2 91.04.1), при осуществлении деятельности с очным присутствием граждан;
- 5) деятельность в области спорта, отдыха и развлечений (код ОКВЭД2 93), при осуществлении деятельности с очным присутствием граждан;
- 6) деятельность физкультурно-оздоровительная (код ОКВЭД2 96.04), за исключением услуг бань, предоставляемых с учетом соблюдения санитарно-эпидемиологических требований и выполнения всех необходимых санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;
- 7) деятельность санаторно-курортных организаций (код ОКВЭД2 86.90.4);
- 8) образование дополнительное детей и взрослых (код ОКВЭД2 85.41), при осуществлении деятельности с очным присутствием граждан;
- 9) предоставление услуг по дневному уходу за детьми (код ОКВЭД2 88.91), за исключением групп присмотра и ухода за детьми;
- 10) деятельность по организации конференций и выставок (код ОКВЭД2 82.3);
- 11) деятельность по предоставлению продуктов питания и напитков (код ОКВЭД2 56), за исключением обслуживания посетителей на вынос, доставки заказов, а также осуществления организации питания работников на территории организаций, деятельность которых не приостановлена.
- 12) деятельность по предоставлению мест для временного проживания (код ОКВЭД2 55), за исключением предоставления

мест для временного проживания, которые используются для обсервации, в качестве общежитий образовательных организаций, а также для размещения командированных лиц и лиц, сопровождающих родственников, находящихся на плановом лечении в медицинских организациях.

По 15 июня 2020 года запрещено посещение находящихся на территории Томской области организаций независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, а также индивидуальных предпринимателей, осуществляющих следующий вид экономической деятельности: образование профессиональное дополнительное (код ОКВЭД2 85.42).

Организациям всех форм собственности и индивидуальным предпринимателям рекомендовано:

– **по 15 июня 2020 года** отказаться от проведения на территории Томской области досуговых, развлекательных, зрелищных, культурных, физкультурных, спортивных, выставочных, просветительских, рекламных и иных мероприятий с очным присутствием граждан, за исключением мероприятий волонтерских штабов по оказанию помощи гражданам в условиях распространения новой коронавирусной инфекции с обеспечением соблюдения санитарно-эпидемиологических требований, а также приостановить оказание соответствующих услуг, в том числе в парках культуры и отдыха, торгово-развлекательных центрах, на аттракционах и в иных местах массового посещения (скопления) людей;

– **по 1 июля 2020 года** приостановить заезды детей в организации отдыха детей и их оздоровления.

Какие организации работают в обычном режиме?

В Томской области в обычном режиме работают

	<p>продовольственные магазины, торговые центры, супермаркеты, аптеки, зоомагазины, службы доставки, салоны связи и непродовольственные магазины, где можно купить товары первой необходимости – медицинские изделия и дезинфицирующие средства, детские товары, строительные и отделочные материалы, бензин, дрова, автозапчасти, сантехнику, бытовую химию, садовый инвентарь и др. Перечень товаров первой необходимости утвержден Распоряжением Администрации Томской области №197-ра от 01.04.2020 «Об утверждении рекомендуемого перечня непродовольственных товаров первой необходимости».</p> <p>Также продолжают работать все службы жизнеобеспечения, органы власти и правопорядка, областные государственные учреждения.</p>
<p>Зачем работодателям регистрироваться на портале «Работа в России»?</p>	<p>Минтруд России изменил формат работы центров занятости и работодателей. Теперь сведения о планируемых изменениях в оргштатной структуре предприятий (сокращении численности или штата работников, переводе сотрудников на удаленную работу, ликвидации предприятия и другие) будут приниматься только в онлайн-формате.</p> <p>Возможность представлять сведения в режиме онлайн реализована на портале «Работа в России» в разделе «Работодателям». Чтобы подать сведения работодателю необходимо зарегистрироваться на портале и заполнить разработанные Минтрудом России электронные формы в личном кабинете. Вход в личный кабинет осуществляется по учетной записи на Едином портале государственных услуг.</p> <p>Информацию в отчетную форму нужно подавать по мере изменения данных.</p>

	<p>По информации Минтруда, онлайн-форма отчетности будет действовать не только на время мероприятий по противодействию распространению коронавируса, но и после.</p> <p>Онлайн-отчетность поможет оценить ситуацию на региональном рынке труда в режиме реального времени и оперативно принимать меры по поддержке занятости.</p> <p>Дополнительную информацию по регистрации на портале «Работа России» и предоставлению отчетности можно получить в Департаменте труда и занятости населения Томской области: 8 (3822) 46-99-41, 46-93-30 (пн-пт, 09:00-18:00).</p>
Как работает общественный транспорт?	<p>Общественный транспорт работает в обычном режиме.</p> <p>В общественном транспорте необходимо соблюдать режим дистанцирования: 1,5 метра друг от друга, обязательно использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы) и рук (перчатки или антисептические дезинфицирующие средства для обработки рук).</p> <p>Информацию по транспортному обслуживанию населения, в том числе на межмуниципальных, междугородных и пригородных маршрутах можно получить по телефону «горячей линии» Департамента транспорта, дорожной деятельности и связи Томской области: 8-800-350-53-63 (звонок бесплатный, 08:20:00, пн-пт).</p>
Можно ли передвигаться на машине?	<p>Передвигаться по Томску, другим муниципальным образованиям и области без ограничения можно, только если ваша трудовая деятельность связана с транспортными услугами или доставкой, а также, если вы работаете в учреждениях и организациях, деятельность которых не приостановлена (разрешена).</p>

	<p>Во всех остальных случаях совершать поездки можно ТОЛЬКО в случае острой необходимости – съездить в магазин, аптеку, в медицинское учреждение, за ребенком в детский сад.</p>
<p>Можно ли передвигаться на такси?</p>	<p>Службы такси работают в обычном режиме. Однако жителям региона рекомендуется свести поездки к минимуму и совершать их в случае необходимости. При поездке в такси необходимо использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы) и рук (перчатки или антисептические дезинфицирующие средства для обработки рук).</p>
<p>Можно ли уехать на дачу, мичуринский участок?</p>	<p>Это можно сделать, но только своей семьёй, только с теми, с кем вы находитесь на самоизоляции. Никаких массовых выездов и компаний быть не может.</p> <p>Режим самоизоляции должен соблюдаться и на садово-дачном участке: следует проводить время только с семьей, не приглашать соседей, гостей; проветривать дачные домики и осуществлять в них влажную уборку с применением средств бытовой химии.</p> <p>Если вы отправились на дачу, то необходимо иметь при себе любой документ (или его копию), подтверждающий право на использование земельного участка, находящегося за городской чертой, на тот случай, если вас остановят сотрудники правоохранительных органов для проверки.</p>
<p>Можно ли совершать поездки на машине в другие регионы?</p>	<p>С 27 апреля введено ограничение на въезд и выезд из Томской области на автотранспорте. Въезжать и выезжать из региона можно только по причинам, связанным со служебной или производственной деятельностью либо по крайней необходимости.</p> <p>На постах при въезде в Томск автомобилисты будут обязаны обосновать свое передвижение, предъявив соответствующие</p>

	<p>служебные задания (командировочные) или документы, подтверждающие необходимость срочного выезда за пределы Томской области либо въезда в регион, связанные с личными обстоятельствами (в том числе включая поездку в другой регион на лечение, похороны, возвращение домой в другой субъект РФ).</p>
<p>Как помочь пожилым родственникам в период самоизоляции?</p>	<p>Режим ограничения передвижений введен для того, чтобы люди как можно меньше контактировали друг с другом, даже если это родственники. Вы можете помочь им заказать все необходимое онлайн.</p> <p>Рекомендуется общаться по телефону. Если есть необходимость привезти продукты пожилым членам семьи, это следует сделать максимально безопасно – купить все необходимое и оставить у двери в квартиру. Объятия и рукопожатия подождут.</p>
<p>Если человек живет один, можно ли в режиме самоизоляции выносить на улицу мусор, принимать посылки от курьера, ходить в аптеку и за продуктами?</p>	<p>Если есть признаки ОРВИ и вы живете один, рекомендуется пользоваться службой доставки. В случае крайней необходимости (выбросить мусор, выгулять собаку) можно выходить на улицу в малолюдное время, обязательно в лицевой маске.</p> <p>Если вы здоровы, то можно выйти из дома вынести мусор или в ближайший магазин или аптеку.</p> <p>Пожилые люди, если им нужны лекарства или продукты, могут обратиться в волонтерские центры по телефонам: 8-800-200-34-11 – Общероссийский народный фронт 8 (3822) 511-506 – волонтерский центр партии «Единая Россия».</p> <p>Им обязательно помогут.</p> <p>Либо заказать продукты и еду с платной доставкой (<i>см. пункт ниже «Сервисы доставки»</i>).</p>
<p>Как работают детские сады?</p>	<p>На период продления в Томской области режима самоизоляции муниципальные детские сады и ясли работают в режиме дежурных</p>

	<p>групп. Их могут посещать дети медицинских работников, сотрудников сферы торговли, правоохранительных органов, транспортных предприятий, органов власти и других граждан, которые обязаны работать.</p> <p>Такой же режим работы рекомендован частным детским садам.</p> <p>Получить информацию по графику работы детских садов и допуску детей можно по телефонам «горячих линий»: Департамента образования г. Томска 8 (3822) 90-99-56 (с 09.00 до 18.00 в рабочие дни) Департамента общего образования Томской области (08:00-20:00, пн-пт): 8 (3822) 51-22-70, 51-49-61, 51-59-11</p>
<p>Как организован учебный процесс в школах области?</p>	<p>Учебная четверть для школьников началась с 6 апреля в дистанционном режиме. На дистанционное обучение переведены все школы Томской области, включая частные.</p> <p>Получить информацию о режиме работы школ, организации образовательного процесса с использованием дистанционных технологий можно по «горячей линии» Департамента общего образования Томской области (пн-пт, 08:00-20:00): 8 (3822) 51-53-08, 51-49-61, 51-59-11</p>
<p>Как работают учреждения СПО (техникумы, училища)?</p>	<p>Образовательный процесс для студентов ссузов Томской области до 1 июня пройдет в дистанционном формате.</p> <p>Родители и студенты могут получить дополнительную информацию по «горячей линии» Департамента профессионального образования Томской области (пн-пт, 08:00-20:00): 8 (3822) 46-79-10, 46-79-35.</p>
<p>Как организован учебный процесс в томских вузах?</p>	<p>До 1 июня студенты всех томских вузов переведены на дистанционное обучение. Вузам рекомендовано продлить</p>

	<p>образовательную деятельность с использованием дистанционных технологий по 31 августа 2020 года.</p> <p>Задать вопросы можно по телефонам:</p> <ul style="list-style-type: none">• ТГУ: 8 (3822) 78-51-88• ТПУ: 8 (3822) 70-50-03• ТГАСУ: 8 (3822) 90-90-31• ТГПУ: 8 (3822) 31-14-41• ТУСУР: 8 (3822) 90-71-66• СибГМУ: 8 (3822) 90-11-01 доб. 1562
<p>Как в этом году пройдет ЕГЭ?</p>	<p>Рособрнадзор опубликовал уточненное расписание ЕГЭ в 2020 году. 29 и 30 июня пройдут предварительные пробные экзамены, в ходе которых будут протестированы все экзаменационные процедуры.</p> <p>С 3 июля начнется очный этап сдачи единого государственного экзамена (ЕГЭ). В этот день пройдут ЕГЭ по географии, литературе и информатике. 6 и 7 июля пройдет самый массовый ЕГЭ по русскому языку, 10 июля – по профильной математике, 13 июля – по истории и физике, 16 июля – по обществознанию и химии, 20 июля – по биологии и письменной части ЕГЭ по иностранным языкам, 22 и 23 июля пройдет устная часть ЕГЭ по иностранным языкам. Резервные дни запланированы на 24 июля (по всем учебным предметам кроме русского языка и иностранных языков) и 25 июля – по всем учебным предметам.</p> <p>Для тех, кто по уважительным причинам не сможет принять участие в ЕГЭ в июле, предусмотрен дополнительный период проведения экзаменов в августе: 3 августа пройдет ЕГЭ по географии, литературе, информатике, биологии, истории и устной части экзамена по иностранным языкам, 5 августа – ЕГЭ по</p>

	<p>русскому языку, 7 августа – по обществознанию, химии, физике, профильной математике и письменной части ЕГЭ по иностранным языкам. 8 августа в расписании предусмотрен резервный день для сдачи экзаменов по всем предметам.</p> <p>ЕГЭ в 2020 году будут сдавать только те выпускники, которые собираются поступать в вузы. При этом всех выпускников аттестуют на основании текущих отметок, свои аттестаты они получают без сдачи ЕГЭ.</p> <p>В Департаменте общего образования Томской области работает «горячая линия» для школьников и родителей по ЕГЭ 8 (3822) 51-27-62, где можно получить информацию о сроках и порядке проведения ЕГЭ, регистрации для участия в ЕГЭ.</p>
<p>Как получить медицинскую помощь? Что с плановыми операциями?</p>	<p>Если необходима медицинская помощь, лучше вызывать врача на дом. Людям с хроническими заболеваниями препараты будут выписываться и выдаваться сразу на полгода.</p> <p>По решению главного санитарного врача Томской области плановые операции временно приостановлены до улучшения эпидемиологической ситуации в регионе. Вся стационарная медицинская помощь проводится по жизненным показаниям пациентов. Так, в полном объеме оказывается онкологическая помощь, химиотерапия, лучевая терапия, гемодиализ и ряд других видов медпомощи.</p>
<p>Как защитить себя от заражения коронавирусом?</p>	<p>САМОЕ ГЛАВНОЕ – ОСТАВАЙТЕСЬ ДОМА! Соблюдайте правила личной гигиены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • РЕГУЛЯРНО мойте руки с мылом и используйте дезинфицирующие средства. • В общественных местах и транспорте, в такси используйте маску или респиратор, а также перчатки или антисептические

	<p>дезинфицирующие средства для обработки рук.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Регулярно очищайте поверхности и устройства, к которым вы прикасаетесь – клавиатуру компьютера, экран смартфона, пульты, дверные ручки и поручни. • Носите с собой одноразовые салфетки и всегда прикрывайте нос и рот, когда вы кашляете или чихаете. • Часто проветривайте помещения. • При посещении магазинов используйте маску, перчатки, предварительно составьте список покупок, чтобы провести как можно меньше времени в магазине. • Соблюдайте дистанцию в магазинах и общественных местах не меньше 1,5 метра друг от друга. • Магазины в этот период должны сделать всё возможное, чтобы не допускать очередей на кассе и в залах. • Регулярно проводите влажную уборку и дезинфекцию салона личного автомобиля.
<p>Что делать в случае плохого самочувствия или если заболел?</p>	<p>ЕСЛИ ВЫ ЗАБОЛЕЛИ, ОСТАВАЙТЕСЬ ДОМА И ВЫЗЫВАЙТЕ СПЕЦИАЛИСТА ИЗ ПОЛИКЛИНИКИ.</p>
<p>Как оформить больничный тем, кто находится на самоизоляции?</p>	<p>Можно вызвать на дом врача из поликлиники либо обратиться в Фонд социального страхования: 8 (3822) 60-84-70.</p>
<p>Как оформить больничный лист на период самоизоляции работающим жителям региона в возрасте 65 лет и старше?</p>	<p>По 29 мая включительно жители Томской области старше 65-ти лет, продолжающие работать, могут уйти на двухнедельную самоизоляцию, оформив больничный лист.</p> <p>Для оформления больничного по карантину пенсионеру не нужно посещать поликлинику или вызывать врача на дом. Ему необходимо лишь сообщить своему работодателю о намерении получить больничный на период нахождения на карантине. Причем сделать это необходимо любым способом, исключая личное присутствие, – по телефону, SMS, электронной почте и т.д.</p>

Больничный лист могут получить все работающие в возрасте 65 лет и старше за исключением тех, кто переведен на дистанционный режим работы, находится в ежегодном оплачиваемом отпуске либо находится на больничном по другому основанию (заболевание, травма).

Пособие по временной нетрудоспособности Томское региональное отделение Фонда социального страхования РФ выплачивает единовременно и в полном объеме в течение семи календарных дней со дня формирования электронного больничного.

На период действия электронного листка нетрудоспособности необходимо соблюдать карантинный режим и самоизоляцию, не покидать места пребывания (дом, квартиру). В случае его нарушения работник должен компенсировать сумму, равную величине пособия.

Получить подробную информацию можно по телефонам:

8 (3822) 60-84-70 – «горячая линия» Томского регионального отделения ФСС: (пн-чт, 08:00-17:00, пт – 08:00-16:00);

8-800-302-7549 (круглосуточно) – единая «горячая линия» ФСС по вопросам оформления электронных больничных при карантине по коронавирусу.

Уточнить информацию о сумме назначенного пособия и сведения об электронном больничном можно через [личный кабинет](#) на сайте ФСС.

[Инструкция работодателю по отправке реестров 65+](#)

Как оформить больничный по карантину тем, кто вернулся из-за рубежа?

Обращаться к врачу и идти в поликлинику для оформления больничного по карантину не нужно. Больничный открывается

и закрывается дистанционно, оформляется в виде электронного листка нетрудоспособности (ЭЛН).

Оформить больничный по карантину необходимо официально работающим (застрахованным) гражданам, вернувшимся из-за границы, а также совместно проживающим с ними работающим лицам. Получить больничный просто – нужно зайти на [сайт Фонда социального страхования РФ](#) или [сайт Томского регионального отделения](#) и подать заявление. К нему необходимо приложить:

- фото (или сканы) страниц загранпаспорта с фотографией и с отметками о пересечении границы РФ (штамп в загранпаспорте);
- фото (сканы) проездных билетов, подтверждающих пребывание на территории иностранного государства;
- фото (сканы) документов, подтверждающих совместное проживание с лицом, прибывшим из зарубежного государства (например, фото страниц паспорта о месте прописки или свидетельства о браке).

Номер электронного листка нетрудоспособности необходимо сообщить своему работодателю (по телефону, электронной почте, через мессенджер).

Если вы почувствовали себя плохо после того, как открыли больничный по карантину, то нужно вызвать врача! Тогда электронный больничный по карантину закрывается, а новый по болезни – открывается.

[Подробнее о порядке оформления больничного по карантину.](#)

Получить консультацию можно по телефонам:

8 (3822) 60-84-70 – «горячая линия» Томского регионального отделения ФСС: (пн-пт, 08:00-17:00);
8-800-302-7549 (круглосуточно) – единая «горячая линия» ФСС по

	вопросам оформления электронных больничных при карантине по коронавирусу.
Как одиноким пожилым людям получить помощь волонтеров?	Следует позвонить в волонтерские центры: 8-800-200-3411 – Общероссийский народный фронт 8 (3822) 511-506 – волонтерский центр партии «Единая Россия».
Кто может получить продуктовый набор в рамках акции «Продуктовая помощь» Общероссийского народного фронта и «Волонтеров-медиков» и что в него входит?	Получить продуктовый набор могут жители Томской области старше 65 лет. В первую очередь наборы предоставляются тем, кто находится на социальном обслуживании на дому, кто получает минимальную пенсию, а также инвалидам I и II групп старше 65 лет. В состав набора входят крупы, макароны, подсолнечное масло, мука, сахар, чай, другие продукты. Если вам больше 65 лет, но вы не попадаете в вышеперечисленные категории, то оставить заявку можно по телефону 8-800-200-3411 в волонтерском центре ОНФ, ежедневно с 09.00 до 18.00. Если продуктовые наборы будут в наличии, организаторы акции свяжутся с вами.
Как заказать еду, продукты, товары первой необходимости на дом?	Можно воспользоваться сервисами доставки продуктов: Интернет-магазин Областного рынка «Ешь Томское» (продукты 70.pf): 8-913-853-24-82, 8-913-867-99-28 iMilk – продукция компаний «Деревенское молочко», «Зерно», «Светочь» (https://imilk.tomsk.ru/): 8-909-543-61-27 Интернет-магазин компании KDV (https://kdvonline.ru/): 8-800-250-5555 (звонок бесплатный)

	<p>Продуктовая-корзина.рф: 8 (3822) 50-60-20 – доставка продуктов длительного срока хранения.</p> <p>По телефону контактного центра Почты России 8-800-1-000-000 жители региона могут также оставить заявку на доставку товаров первой необходимости из ассортимента отделений почтовой связи.</p>
<p>Как получить меры социальной поддержки?</p>	<p>Получателям мер социальной поддержки не нужно лично обращаться в органы социальной защиты. Личный прием граждан в центрах социальной поддержки населения Томской области временно прекращен, предварительная запись на прием осуществляется по телефонам Центров социальной поддержки населения по месту жительства.</p> <p>Уточнить информацию можно по телефонам Центров социальной поддержки населения по месту жительства или по «горячей линии» Департамента социальной защиты населения Томской области 8 (3822) 60-27-99.</p>
<p>Как будет организована доставка социальных выплат?</p>	<p>По вопросам доставки выплат следует позвонить в Центры социальной поддержки населения по месту жительства.</p>
<p>Как будет предоставляться субсидия на оплату жилищно-коммунальных услуг?</p>	<p>Жителям Томской области, получающим субсидию на оплату жилых помещений и коммунальных услуг, указанные выплаты будут продлены автоматически на шесть месяцев – с 1 апреля по 1 октября 2020.</p> <p>Специально обращаться в органы соцзащиты с заявлением о продлении субсидий или с документами, подтверждающими доход, в этот период не требуется. После 1 октября 2020 года получателям данной выплаты нужно будет в установленный срок подтвердить право на нее и предоставить пакет документов.</p>

	<p>После этого будет проведен перерасчет размера субсидии с учетом предоставленных сведений. Если субсидия, рассчитанная по документам, окажется больше, чем та, что фактически выплачивалась до 1 октября, то разницу перечислят получателю. Если же выплатили больше, чем получится по документам, то возвращать излишне выплаченные средства не потребуется.</p> <p>Чтобы оформить пособие, право на которое появилось впервые, необходимо предварительно записаться на прием по телефонам Центров социальной поддержки населения по месту жительства.</p>
Как продлить пособие для семей с детьми?	<p>В Томской области автоматически продлеваются социальные выплаты семьям с детьми, право на которые зависит от дохода и подтверждается ежегодно.</p> <p>В период с 1 апреля 2020 года по 1 октября 2020 года продлеваются выплаты на первенца, пособия на детей из малоимущих семей, на детей до трех лет из многодетных семей, компенсация за детский сад, ЕДВ ЖКУ многодетным семьям.</p> <p>Получателям названных выплат не нужно обращаться в органы социальной защиты, чтобы подтвердить право на их получение.</p> <p>Чтобы оформить пособие, право на которое появилось впервые, необходимо предварительно записаться на прием по телефонам Центров социальной поддержки населения по месту жительства.</p>
Какие дополнительные меры поддержки семей с детьми предусмотрены?	<p>В соответствии с Указом Президента РФ, на каждого ребёнка от 3 до 15 лет включительно будет выплачено по 10 тысяч рублей. Как подчеркнул Президент, эта выплата не отменяет, а дополняет ранее введенные меры поддержки. Для получения выплаты достаточно подать заявление дистанционно через портал госуслуг, в личном кабинете на сайте Пенсионного фонда или обратившись лично в</p>

территориальное отделение по месту жительства, пребывания или фактического проживания. На рассмотрение заявления отводится не более 5 дней. На осуществление выплаты – не более 3-х дней. За её назначением можно обратиться до 1 октября.

Кроме того, в соответствии с [Указом Президента](#), по 5 тысяч рублей в месяц на детей до 3-х лет получают не только семьи, имеющие право на материнский капитал, но и вообще все семьи, родившие или усыновившие первого ребенка с 1 апреля 2017 года до 1 января 2020 года. Эти деньги семья будет получать три месяца – с апреля по июнь. Для получения выплаты также достаточно подать заявление в Пенсионный фонд.

Также в течение трех месяцев, с апреля по июнь, по 3 тысячи рублей в месяц на каждого несовершеннолетнего ребёнка получают семьи, где родители временно потеряли работу.

Малоимущие семьям, проживающие в Томской области, чей среднедушевой доход не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в Томской области за II квартал прошлого года (11 694 рубля), смогут оформить выплаты на детей с 3 до 7 лет включительно. Размер выплаты составит 50% от величины прожиточного минимума на ребенка, установленной в Томской области за II квартал прошлого года – 6 088 рубля. С 1 июня получить эту выплату можно разово за все предыдущие месяцы, то есть более 30 000 рублей на ребёнка, а далее – ежемесячно. [Подробная информация о выплате.](#)

Кроме того, в два раза – с 3375 рублей до 6751 рубля будет увеличен размер ежемесячного пособия по уходу за ребенком до

	<p>достижения им возраста полутора лет.</p>
<p>Как оплатить услуги ЖКХ в режиме самоизоляции?</p>	<p>Сотрудники Почты России по запросу могут принести мобильные терминалы для оплаты коммунальных услуг, для этого предварительно нужно позвонить в свое почтовое отделение. Также мобильные терминалы есть у ресурсоснабжающих организаций – «Томскэнергосбыта» и «Томскводоканала».</p> <p>Услуги ЖКХ можно оплатить дистанционно, используя различные сервисы, в том через «Сбербанк-онлайн», портал «Госуслуги» или личные кабинеты на сайтах ресурсоснабжающих организаций: «Томский расчетный центр» (https://tomrc.ru/personal/), «ТомскРТС» и «Томскэнергосбыт» (https://my.ensb.tomsk.ru/auth).</p> <p>Консультации по оплате коммунальных услуг можно получить дистанционно: «ТомскРТС» и «Томскэнергосбыт»: 8 (3822) 75-00-75. «Томский расчетный центр»: по электронной почте pribor@tomrc.ru, в разделе «Вопрос-ответ» на сайте компании</p>
<p>Будут ли начислять штрафы за несвоевременную оплату услуг ЖКХ?</p>	<p>Правительство РФ ввело временный мораторий на штрафы и отключение услуг ЖКХ за долги. Штрафные санкции не будут применяться при несвоевременной или неполной оплате коммунальных услуг (включая газ, электроэнергию, тепло, воду, канализацию), вывоза мусора, платы за жилое помещение, взносов на капитальный ремонт.</p> <p>Такой период продлится до 1 января 2021 года.</p> <p>При этом обязанность своевременно оплачивать жилищно-коммунальные услуги в России сохраняется – до 10 числа текущего месяца.</p>

	<p>Постановление Правительства РФ от 02.04.2020 «Об особенностях предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».</p>
<p>Как сдать налоговую декларацию и отчетность?</p>	<p>С 30 марта 2020 года и до особого распоряжения налоговые органы региона взаимодействуют с гражданами и предпринимателями в бесконтактном режиме. Для этого на официальном сайте ФНС России доступны более 50 электронных сервисов.</p> <p>В условиях режима самоизоляции и для предупреждения распространения COVID-19 во входной зоне инспекций установлены специальные боксы для приема заявлений, запросов, обращений налогоплательщиков и иной корреспонденции.</p> <p>Региональное управление ФНС рекомендует налогоплательщикам в период действия режима всеобщей самоизоляции дистанционно передавать налоговые декларации и отчетности, а гражданам — активнее использовать возможности «Личного кабинета налогоплательщика для физических лиц».</p> <p>Сроки представления налоговой и бухгалтерской отчетности (за исключением деклараций по НДС) и расчетов по авансовым платежам, выпадающие на март-май 2020 года, перенесены на три месяца Правительством РФ.</p> <p>Получить консультацию по возникающим вопросам можно в Едином контакт-центре ФНС России по телефону: 8-800-222-2222 (звонок бесплатный), либо в информационной службе областного УФНС, телефон: 8 (3822) 28-00-28.</p> <p><i>В каждой инспекции также работают телефоны справочной службы, номера которых размещены в разделе «Контакты» на официальном сайте ФНС России.</i></p>

<p>Как в этот период будут оформляться браки и разводы?</p>	<p>Для соблюдения санитарно-эпидемиологических норм в условиях режима полной самоизоляции отделы ЗАГС Томской области временно приостановили регистрацию заключения и расторжения браков. Запланированные на май 2020 года свадебные церемонии ЗАГСы рекомендуют перенести на более поздний срок – после 1 июня. Для этого достаточно отправить письменное обращение на электронную почту территориального отдела ЗАГС с указанием контактов и дождаться обратного звонка специалистов.</p> <p>Если дату свадьбы перенести невозможно, государственная регистрация брака будет проходить только в присутствии молодоженов – без приглашенных гостей.</p> <p>Подать новые заявления о заключении или расторжении брака на даты после 1 июня 2020 года можно через портал госуслуг.</p> <p>Узнать подробнее об услугах и режиме работы отделов ЗАГС Томской области можно в будние дни с 8 до 20 часов по телефону «горячей линии» (3822) 510-125.</p>
<p>Как работают предприятия общественного питания?</p>	<p>Предприятия общественного питания, включая кафе и рестораны, переведены на режим дистанционной торговли – в режиме продажи еды навынос, без приема посетителей внутри помещений.</p>
<p>Как работает малый и средний бизнес?</p>	<p>Если деятельность не ограничена региональным распоряжением, (о приостановке деятельности общепита, ночных клубов, кинозалов, фитнес-центров, спортивных клубов, кружков и секций) – работает с соблюдением всех санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий и рекомендаций Роспотребнадзора по профилактике коронавирусной инфекции (COVID-19) среди работников.</p>
<p>Какие меры поддержки получают</p>	<p>В Томской области принят план первоочередных мероприятий по</p>

предприниматели?

поддержке бизнеса.

Меры поддержки:

- возможность получения предпринимателями льготных займов под 6% годовых с упрощенной процедурой получения и гибким графиком погашения. Заявку на получение такого займа также можно оформить удаленно.
- предприниматели, арендующие находящиеся в государственной собственности помещения, смогут получить отсрочку арендных платежей до конца 2020 года.
- предприятия региона из перечня отраслей, в наибольшей степени пострадавших в условиях ухудшения ситуации в результате распространения новой коронавирусной инфекции, смогут получить отсрочку по оплате коммунальных услуг.
- для субъектов МСП пострадавших отраслей продлены сроки представления деклараций и сроки уплаты налогов (взносов). Субъекты МСП получают отсрочку от трёх до шести месяцев по всем видам налогов, кроме НДС, НПД, НДФЛ, уплачиваемых через налогового агента.
- для микропредприятий также предусмотрена отсрочка от четырёх до шести месяцев по уплате страховых взносов.
- для налогоплательщиков из наиболее пострадавших отраслей с 3 апреля до 3 октября 2020 года введён мораторий на возбуждение дел о банкротстве.

11 мая [Президент РФ](#) назвал дополнительные меры поддержки бизнеса. В том числе, предусмотрены:

- зарплатные кредиты пострадавшим предприятиям по 2% с возможностью погашения всей суммы кредита за счёт государства.
- отмена (списание) основных налоговых выплат (за исключением

НДС) и страховых взносов за второй квартал 2020 года.

- налоговый вычет для индивидуальных предприятий – в размере одного МРОТ в отношении страховых взносов.
- самозанятые граждане получают обратно выплаченные ими в 2019 году налоги, а также налоговый капитал в размере одного МРОТ.

Предприниматели могут получить подробную информацию о мерах поддержки по телефонам «горячих линий»:

Центр «Мой бизнес»: 8 (3822) 901-000 – для предпринимателей, руководителей малого и среднего бизнеса по федеральным и региональным мерам поддержки.

Томская торгово-промышленная палата: 8-800-201-35-66 (звонок бесплатный), fm.help@tomsktpp.ru – форс-мажорные обстоятельства по международным и внутренним контрактным обязательствам при невозможности исполнения договоров.

Региональный ситуационный центр УФНС России по Томской области (в режиме голосового сообщения): 8 (3822) 280-041 – для налогоплательщиков разъяснение по вопросам применения отсрочек (рассрочек) по уплате налогов.

Бесплатная юридическая консультация ТГУ для предпринимателей: 8-903-954-54-47.

Департамент экономики Администрации Томской области (пн-пт, 08:00-20:00): 8 (3822) 716-743, 716-745 – для субъектов туристической отрасли – информирование о ситуации в отрасли, федеральных и региональных мерах поддержки.

**Департамент потребительского рынка Администрации
Томской области (пн-пт, 08:00-20:00):**

8 (3822) 511-074 – консультации для предприятий торговли, общепита и сферы услуг

8 (3822) 510-032, 510-887 – по вопросам приостановления деятельности организациями и индивидуальными предпринимателями.

**Департамент по управлению государственной собственностью
Томской области: 8 (3822) 732-735, 732-737**

- по вопросам предоставления арендаторам государственного и муниципального имущества отсрочки по уплате арендной платы.